



Professionell-Persönlich-Pünktlich-Passend

Castro Seafood ist mehr als ein reiner Fisch & Seafood Dienstleister.
Wollen Sie auch Teil eines motivierten Teams in der Fischwirtschaft sein, dann verstärken Sie unser Team!

Arbeitsplatzbezeichnung:

Mitarbeiter Auftragsabwicklung/Kundenkommunikation (m/w)

Vorgesetzte/r:

Leiter Innendienst

Zentrale Aufgaben des Stelleninhabers sind:

- Kommunikation mit dem Kunden in allen Fragen bezüglich der Durchführung von Dienstleistungsaufträgen
- Prüfung von Möglichkeiten zur Auftragsannahme und entsprechenden Produktionskapazitäten in Absprache mit der Produktion
- Bestandsführung/-meldung an den Kunden und ggf. Info über benötigte Rohwaren zur Erfüllung der Kundenaufträge
- Bereitstellung von Lieferdokumenten und entsprechende Abfertigung von direkten Warenabholern, bzw. Logistikunternehmen
- Druck und Bereitstellung von Etiketten für den Versand, bzw. die Produktion
- Koordination Warenanlieferung/ Warenausgang
- Lieferschein- & Rechnungsprüfung
- Vertretung aller Innendienstmitarbeiter bei Abwesenheit

Qualifikation:

- Abgeschlossene kfm. Berufsausbildung
- Erfahrungen im Bereich Auftragsabwicklung/ Kundenkommunikation
- Affinität zum Produkt Fisch
- Sicherer Umgang mit MS-Office, ggf. Kenntnisse WAWI Sage
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bescheinigung nach §43 Abs. 1 IfSG

Persönliche Anforderungen:

Belastbar, durchsetzungsstark, sicheres Auftreten, Fähigkeit Probleme zu erkennen, Lösungswege zu beschreiben und durchzuführen, Bereitschaft und Fähigkeit zur Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern; Konfliktfähigkeit, teamfähig, motiviert, Termintreue, Bereitschaft zur Weiterbildung, Berufserfahrung